

DO WHAT YOU LOVE.  
DO IT WITH PASSION.  
**WORKING AT SOLOPLAN.**



**DO IT  
SOCIABLY!**

**Komm in unser Team als ...**

## **Software Consultant [m|w|d]**

Nach umfangreicher Einarbeitung verstärkst du unser internationales Customer Solution Management Team im Anwendersupport für unsere Software CarLo.

### **Deine Aufgaben**

- Übernahme des Second Level Supports über Telefon, Mails oder Tickets
- Dokumentation und Analyse der Kundenanfragen mittels eines modernen Ticketsystems
- Bearbeitung der Anfragen im Ticketsystem in Zusammenarbeit mit Kollegen anderer Fachabteilungen

Bei Interesse an **Außendienst**-Tätigkeiten übernimmst du außerdem folgende Aufgaben, welche durch eine zusätzliche Leistungsprämie vergütet werden:

- Installation unserer Softwareprodukte bei Kunden
- Unsere Softwarelösungen entsprechend den Kundenanforderungen konfigurieren und implementieren
- Durchführung von Kundens Schulungen vor Ort

### **Dein Profil**

- Abgeschlossenes Studium der Verkehrswirtschaft oder Verkehrsingenieurwesen oder eine Ausbildung im IT-Bereich bzw. in einem vergleichbaren Bereich
- Erste Berufserfahrung im Bereich IT-Support | IT-Service Desk wünschenswert
- Gute IT- oder Logistik-Kenntnisse
- Gute/sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Schnelle Auffassungsgabe und gutes Ausdrucksvermögen
- Reisebereitschaft bei Außendiensttätigkeit

### **Unsere Benefits**

- Einen attraktiven und modernen Arbeitsplatz mit topaktueller Hardware im Zentrum von Dresden
- Flexible Arbeitszeiten durch Gleitzeitmodell
- Einen sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz mit der Möglichkeit zur Weiterentwicklung
- Gezielte Einarbeitungspläne und Patenprogramme
- Die Chance, zeitweise in einer unserer internationalen Niederlassungen tätig zu sein
- Corporate Benefits
- Regelmäßige Teamevents und unternehmensweite Veranstaltungen
- Kostenlose Getränke/Obst und subventioniertes Mittagessen
- Work-in-Silence-Rooms für störungsfreies Arbeiten

### **Nächste Schritte**

Sende bitte deine aussagekräftigen sowie vollständigen Bewerbungsunterlagen an unser **HR-Team**, unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung, deines frühestmöglichen Eintrittstermins bzw. deiner aktuellen Kündigungsfrist sowie der **JOB-ID 609-2** direkt über unsere **Online-Bewerbung** oder per Mail an [topjobs@soloplan.de](mailto:topjobs@soloplan.de).

**Vielen Dank, wir freuen uns auf deine Bewerbung!**

**DO IT WITH PASSION - WORKING AT SOLOPLAN!**