

Stellenangebot:

WERKSTUDENT~IN COMMUNITY MANAGEMENT (Mensch)

Über Uns:

Wir sind ein dynamisches Unternehmen, das großen Wert auf die Interaktion und den Aufbau starker Beziehungen innerhalb unserer Online-Community legt. Unsere Mission ist es, einen authentischen und engagierten Dialog mit unseren Follower~innen und Kund~innen zu fördern. Um dieses Ziel zu erreichen, suchen wir nach talentierten Community Manager~innen, die unsere Leidenschaft teilen, unser Team verstärken und unsere Community 365 Tage im Jahr betreuen.

Deine Rolle:

Als Community Manager~in bist du das Herz und die Seele der Online-Präsenzen unserer Kund~innen. Du bist verantwortlich für den Auf- und Ausbau der Community. Deine Aufgabe ist es, eine lösungsorientierte Brücke zwischen unseren Kund~innen und der Community zu bilden. Du erkennst Stimmungen und Tendenzen, bist vertraut mit den Meinungsführer~innen sowie Herausforderungen innerhalb der Community und weißt, wie man konstruktiv mit Kritik umgeht. Darüber hinaus spielst du eine entscheidende Rolle im Krisenmanagement und sorgst dafür, dass unsere Community ein positiver und einladender Ort bleibt, in der sich die Mitglieder wohlfühlen.

Deine Aufgaben:

- Führen eines authentischen Dialogs mit der Community auf Facebook, YouTube, Instagram und weiteren Plattformen.
- Koordination der Abstimmungs- und Freigabeprozesse mit den Kund~innen.
- Krisenmanagement und effektive Kommunikation in herausfordernden Situationen.

Was wir von dir erwarten:

- Leidenschaft für Online-Dialog, Empathie für die Community und die Fähigkeit, den richtigen Ton zu treffen.
- Selbstständigkeit, Zuverlässigkeit und eine strukturierte Arbeitsweise.
- Ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten in Wort und Schrift in Deutsch und Englisch.
- Teamfähigkeit und Eigeninitiative.
- Gute Kenntnisse in gängigen Office-Programmen.
- Offenheit und Neugier.

Was wir bieten:

- Intensive Einarbeitung und anschließend eigenverantwortliches Arbeiten.
- Keine angestaubten Themen, sondern die Arbeit mit Trends, Memes und Co.
- Regelmäßige Team Events.
- Flexible Arbeitszeitplanung in Vereinbarkeit mit deinem Studium.
- Möglichkeit zum Home Office und kurze Entscheidungswege.
- Eine Vergütung ab 14€/h.
- Perspektiven für deine berufliche Entwicklung in einem dynamisch wachsenden Unternehmen mit internationalen Großkund~innen.

Wenn du dich in diesem Profil wiederfindest, freuen wir uns auf deine Bewerbung!