

## Call Center Agent (m/w/d)

Du bist auf der Suche nach einer internationalen Erfahrung und Herausforderung, in der du auf Deutsch arbeiten kannst? Du sprichst gerne mit Menschen am Telefon, hast eine Affinität zum **Verkauf** und bist offen für neue Erfahrungen?

**Dann bist du bei uns als Inbound Sales Agent genau richtig!**

## Warum Selectra?

- **Das Arbeitsumfeld:** Madrid! Eine Stadt mit einer bezaubernden Atmosphäre und Kultur, in der sich jeder willkommen fühlt, wird dich begeistern. Zudem wirst du von der Flexibilität und Reaktionsfähigkeit eines Unternehmens mit Start-up-Geist profitieren (flache Hierarchie, entspanntes Umfeld)
- **Internationales Team:** Wir haben über 20 Nationalitäten bei Selectra und unsere kostenlosen spanisch Sprachkurse erleichtern dir den Start im neuen Land.
- **Karrierechancen:** Wir setzen auf kontinuierliches Wachstum und bevorzugen interne Beförderungen.
- **Hybrides Arbeiten:** Nach zwei Monaten Probezeit, guter Leistung sowie tadellosen Benehmen, kannst du in Abstimmung mit dem Team zwei Tage pro Woche von Zuhause aus arbeiten.
- **Pluxee-Karte:** Nach 6 bzw. 9 Monaten erhältst du eine Karte für öffentliche Verkehrsmittel und Restaurants (*"retribución flexible"*).
- **Offene Kultur:** Sei du selbst – wir heißen alle willkommen, unabhängig von Kleidung oder Orientierung.
- **Firmenevents:** Wir arbeiten hart und feiern gern mit regelmäßigen Teamevents und drei jährlichen Firmenfeiern.
- **Umzugshilfe:** Wir unterstützen dich bei deinem Umzug ins Ausland mit einem City Guide und einer Ansprechperson.
- **Gesundheit und Wohlbefinden:**
  - Vergünstigte private Krankenversicherung, nach einem Jahr vollständig übernommen
  - Sondertarife für Sportangebote
  - Wöchentliche Obstlieferung

- Ein Arbeitsumfeld, in dem die Anliegen der Mitarbeitenden gehört werden

## Profil

Diese Stelle als **Inbound Sales Agent** ist ideal für dich, wenn du:

- Du eine Passion fürs Verkaufen hast
- Herausforderungen magst und "Nein" nicht einfach akzeptierst.
- Motiviert bist, in einer der besten Vertriebschulen Europas zu lernen.
- Dynamisch bist und gerne mit unterschiedlichen Menschen sprichst.
- Einen leistungsorientierten Bonus verdienen möchtest.
- Internationale Erfahrung sammeln und auf Deutsch arbeiten willst.

## Deine Aufgaben

Als **Inbound Sales Agent** verkaufst du Energie- und Telekomverträge an Privatkunden auf dem deutschen Markt. Deine Aufgaben:

- Entgegennahme eingehender Anrufe
- Identifizierung und Verständnis der Kundenbedürfnisse
- Information der Kunden über passende Angebote und Verkauf
- Abschluss von Verträgen und Angebot zusätzlicher Produkte

Bei Selectra ist jeder Anruf anders, aber das Ziel bleibt gleich: **verkaufen!**

**Bist du bereit für die Herausforderung?**

## Über uns

Selectra arbeitet kontinuierlich daran, die Welt günstiger, grüner und unkomplizierter zu machen, indem ein Vergleich von Haushaltsverträgen, Abonnements und Verwaltungsdienstleistungen angeboten wird. Ursprünglich auf den Vergleich von Energiepreisen ausgerichtet, hat Selectra seinen Schwerpunkt auf Internet- und Mobilfunktarife sowie auf Versicherungs- und Bankdienstleistungen erweitert. Langfristig möchte Selectra die erste Wahl von Kundinnen und Kunden werden, die alle ihre Heimverträge und

wiederkehrenden Nebenkosten in einem einzigen leistungsstarken Verwaltungstool zusammenfasst und optimiert.

Mit über 2200 Mitarbeitenden in 17 Ländern auf der ganzen Welt und über 96 Millionen Euro Umsatz im Jahr 2023, ist Selectra eines der führenden europäischen Startups. Wir sind Teil der French Tech 120, ein jährliches Ranking der 120 vielversprechendsten Startups Frankreichs. Zudem wurden wir mehrfach durch die Financial Times-Rangliste und der französischen Finanzzeitung "LesEchos" zu einer der am schnellsten wachsenden Unternehmen in Europas benannt.

So viel zu unserer Entstehungsgeschichte

### **Werde Teil von uns!**

*Weder Geschlecht, Alter, Hautfarbe, sexuelle Orientierung noch andere diskriminierende Aspekte beeinflussen den Auswahlprozess bei Selectra.*

*Wir weisen darauf hin, dass deine Daten elektronisch erfasst und vertraulich behandelt werden. Die Daten werden bis zu drei Jahre nach Einreichung deiner Bewerbung aufbewahrt. Nur Mitglieder der Personalabteilung haben zu rein internen Informationszwecken Zugang zu deinen Daten. Du kannst die Daten einsehen, korrigieren oder löschen, indem du dich an [talents@selectra.info](mailto:talents@selectra.info) wendest.*

GER